

**Karta gwarancyjna  
Basket Pro Sp. z o.o.  
Jawornik 564  
32-400 Myślenice**

---

Firma Basket Pro Sp. z o.o.  
udziela gwarancji na okres 12 miesięcy

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
2. Dystrybutor ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości, za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną przedmiotu gwarancji.
3. W okresie gwarancji Dystrybutor zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych w zakupionym produkcie.
4. Podstawą do wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu.
5. Dystrybutor oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z dokumentacją projektową, umową, wymaganiami technicznymi, zasadami wiedzy technicznej i przepisami.

## **ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE**

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszystkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w procesie produkcji.
2. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Dystrybutor zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego, wymiany produktu na nowy lub w przypadku wyczerpania zapasów towaru do zwrotu równowartości ceny produktu.
3. Reklamacja musi zostać zgłoszona bezzwłocznie i nie później niż w ciągu 8 dni od stwierdzenia wady.
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie wadliwego towaru do siedziby Dystrybutora na własny koszt wraz z pismem reklamacyjnym zawierającym dokładny opis wady towaru, datę powstania wady oraz dokładne dane osoby reklamującej.
5. Do reklamowanego towaru należy dołączyć dokument zakupu.
6. Ustala się poniższe terminy rozpatrzenia reklamacji:
  - a) w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym produktem

## **ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE NIE BĘDĄ REALIZOWANE W PRZYPADKU**

1. Szkód wynikłych z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkownika przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji i użytkowania sprzecznego z przeznaczeniem.
2. Działań czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, ługi, kwasy, uszkodzeń mechanicznych np: nacinania, przecinania.
3. Niewłaściwego przechowywania, magazynowania i transportowania.
4. Normalnego zużycia przedmiotu gwarancji lub jego części.